KLASSIKER-NOTRUF

Klassiker-Notruf
Anleitung / User Guide

Inhaltsverzeichnis

1. *Einleitung* 2
2. *Besonderheiten für die aktuelle Pilotphase* 2
3. *Zugriffsberechtigungen der App* 2
4. *Klassiker-Notruf registrieren und anmelden* 3
5. *Fahrzeuge verwalten* 4
6. *Notruf absenden / Hilfe anfordern* 5
7. *Hilfe anbieten* 7
8. *Panne abschließen / Notruf beenden* 9

1. Einleitung

Vielen Dank, dass Du Dich für Klassiker-Notruf interessierst und vielleicht sogar schon angemeldet hast! Damit hast Du bereits einen wichtigen Schritt getan die Old- & Youngtimer Community zu unterstützen und im Falle einer Panne auch selbst Hilfe von versierten Klassiker-Freunden zu bekommen.

Mit der Klassiker-Notruf App kannst Du Pannenhilfe von anderen Old- & Youngtimer-Fahrern aus der Community anfordern, oder selbst Hilfe in Deiner Nähe anbieten – alles ganz einfach per Handy-App! In dieser Kurzanleitung erklären wir Dir, wie Du die Klassiker-Notruf App benutzen kannst und wie Du die Klassiker-Notruf App installierst.

Der Download und die Installation der App funktioniert ganz einfach über die App-Stores des jeweiligen Handy-Typs (Apple / Google) und kann von Dir, wie bei jeder anderen App durchgeführt werden. Für Android/Google Handys findest Du die App im Play-Store und für iPhones im iTunes App-Store.

2. Besonderheiten für die aktuelle Pilotphase

Während der Pilotphase gibt es noch einige Besonderheiten über die wir Dich informieren möchten:

1. Anders als in der Beta-Testphase sind die Meldungen in der Pilotphase echte Pannen. Wenn Du also Hilfe anbieten kannst, hilfst Du damit einem Old- & Youngtimer-Fahrer in Not. Ausnahme davon sind die Pannen die mit „TEST_Messe Demo“ gekennzeichnet sind.
2. Wir haben die Auswahl der Pannensymptome bereits erweitert, aber sie ist immer noch limitiert. Über Dein Feedback können wir sie aber ganz einfach erweitern.
3. Es sind in der App die aktuellen Notrufnummern der Pannendienste hinterlegt. Wenn Du auf z.B. „ADAC anrufen“ klickst wird die ADAC Notrufnummer gewählt. Je nach Automobilclub kann es sich dabei um eine kostenpflichtige Servicerufnummer handeln. Sollte Dein Pannendienst noch nicht zur Auswahl stehen, gib uns bitte Bescheid. Wir ergänzen so unsere Liste.
4. Die Pilotphase richtet sich ganz gezielt an privat vermittelte Pannenhilfe. Solltest Du eine Oldtimer-Werkstatt- oder ein professioneller Pannendienst sein informieren wir Dich gern über die kommenden Optionen für gewerbliche Anbieter unter info@klassiker-notruf.de

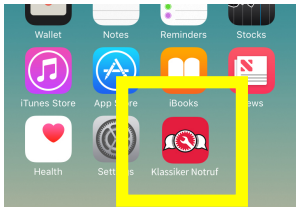
3. Zugriffsberechtigungen der App

Die Klassiker-Notruf App benötigt nach der Installation auf Deinem Handy bestimmte Zugriffsberechtigungen, damit die Dienste korrekt funktionieren. Hier möchten wir Dir einen Überblick geben und erklären, wozu die App diese Zugriffe braucht.

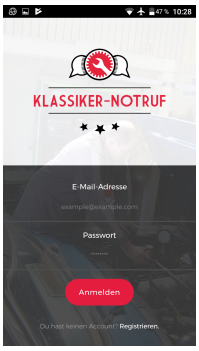
1. ***GPS – Zugriff auf den aktuellen Standort des Handys***
   Der Zugriff auf den aktuellen Standort des Handys benötigt die App, damit beim Erfassen eines Notrufs der aktuelle Standort automatisch ermittelt werden kann und so potentielle Helfer den Standort sehen. Außerdem verwendet die den Standort für den Filter der Notrufe im Umkreis, damit Du nicht Notrufe aus ganz Deutschland erhältst. Den Umkreis in dem Du Notrufe empfangen möchtest stellst Du in Deinen „Panneneinstellungen“ ein. (Siehe Kapitel 4. > Schritt 4)
2. ***Anruf-Funktion***

Die Anruf-Funktion wird für die direkte Kommunikation mit Deinem Helfer verwendet. Sobald Du Hilfe von einem Klassiker-Notruf Helfer annimmst, kannst Du anschließend mit ihm telefonieren, um noch wichtige Details zur Hilfe abzustimmen. Außerdem kannst Du aus der App heraus direkt Deinen Pannendienst anrufen, wenn doch einmal kein privater Helfer verfügbar ist.

4. Klassiker-Notruf registrieren und anmelden

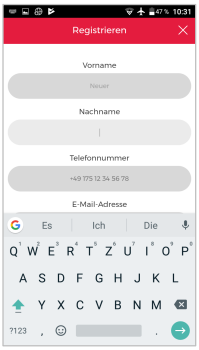


Schritt 1. Klicke auf das „Klassiker-Notruf“ App-Symbol auf Deinem Handy.



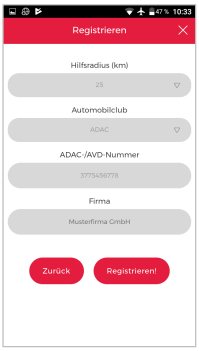
Schritt 2. Nachdem die App geöffnet ist, kannst Du Dich als neuer Nutzer registrieren oder mit einem bestehenden Account anmelden. Für die Anmeldung mit einem bestehenden Account geht es weiter bei Schritt 6.

Um einen neuen Benutzer zu registrieren, klicke auf „Registrieren“ am unteren Bildschirmrand.



Schritt 3. Um Dich als neuen Klassiker-Notruf Benutzer zu registrieren, brauchen wir einige Daten von Dir, damit Dir andere Benutzer Hilfe anbieten können oder Du anderen Benutzern helfen kannst.

- **Vorname (Pflichtfeld)**
- **Nachname (Pflichtfeld)**
- **Telefonnummer (Pflichtfeld)** – Die Telefonnummer Deines Handys, auf dem Du Klassiker-Notruf nutzt. (Hier ist es sinnvoll die Ländervorwahl, z.B. +49 für Deutschland zu verwenden, damit Du auch bei einer Panne im Ausland erreichbar bist)
- **Email-Adresse (Pflichtfeld)** – Die als Dein Login-Name für spätere Anmeldungen dient und unter der wir Dich erreichen.
- **Passwort (Pflichtfeld)** - mindestens 8 Zeichen lang



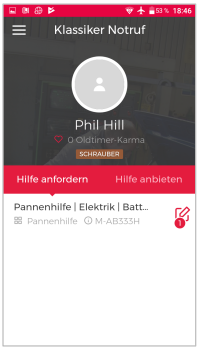
Schritt 4. Neben Deinen Benutzerdaten möchten wir von Dir noch wissen, in welchem Umkreis Du Notrufe empfangen möchtest und ob Du Mitglied in einem Automobilclub bist.

- **Hilfsradius (Pflichtfeld)** – Bestimmt in welchem Umkreis (km) Du Notrufe empfangen und Hilfe anbieten möchtest.
- **Automobilclub (Optional)** – Dein Automobilclub (z.B. ADAC, AvD, etc.)
- **Mitgliedsnummer (Optional) –** Deine Mitgliedsnummer

Wenn Du einen Automobilclub und Deine Mitgliedsnummer angibst, kannst Du zukünftig auch direkt aus der Klassiker-Notruf App Hilfe rufen, wenn mal keine Hilfe aus der Oldtimer-Community in der Nähe ist.

Über einen Klick auf „Registrieren“ bitten wir Dich unser Nutzungsbedingungen zu akzeptieren und es wird Dein Nutzerkonto angelegt. Die Nutzungsbedingungen kannst Du auch jederzeit in der App im „Menü“ einsehen oder auf unserer Webseite als PDF (link) herunterladen.

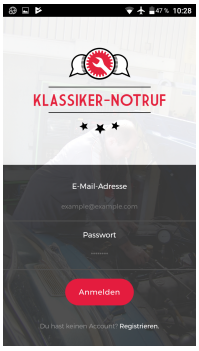
Nach Deiner Registrierung bist Du direkt mit Deinem Nutzerkonto angemeldet und kannst die App nutzen. Weiter geht es z.B. mit Abschnitt 5 „Fahrzeuge verwalten“ für das Anlegen Deiner Fahrzeuge.



Schritt 5. Nach der Anmeldung gelangst Du auf den Hauptbildschirm der Klassiker-Notruf App. Hier findest Du einige Informationen zu Deinem Profil und kannst die wichtigsten Aktionen starten – **Hilfe anfordern** und **Hilfe anbieten.**

Zu Deinem Profil siehst Du auf dem Bildschirm:

- Deinen Profilnamen
- Den Stand Deines Oldtimer-Karma Kontos
- Deinen Klassiker-Notruf Status



Schritt 6. Du kannst Dich jederzeit als registrierter Benutzer mit Deinem Nutzerkonto anmelden. Dafür musst Du die Anmeldedaten eintragen und „Anmelden“ klicken.

- Email-Adresse – Die E-mail-Adresse, mit der Du Dich bei Klassiker-Notruf registriert hast.
- Passwort – Das Passwort, das Du während des Registrierungsvorgangs vergeben hast.

Nach Deiner Anmeldung bist Du direkt mit Deinem Nutzerkonto angemeldet und kannst die App nutzen, um z.B. Hilfe zu suchen oder anderen Nutzern anzubieten.

5. Fahrzeuge verwalten

Schritt 1. Über den Menü-Punkt „Meine Fahrzeuge“ kannst Du Deine Fahrzeuge verwalten, damit Du im Falle eines Notrufs direkt darauf zugreifen kannst.

Schritt 2. In der Liste siehst Du, welche Fahrzeuge Du bereits angelegt hast. Am Anfang ist diese Liste leer und Du kannst über „Fahrzeug hinzufügen“ ein neues Fahrzeug anlegen. Diese Fahrzeuge kannst Du später für einen Notruf auswählen und die Fahrzeugdaten helfen anderen dabei, Dir Hilfe anzubieten.

Über das „Bearbeiten“ Symbol neben den angelegten Fahrzeugen kannst Du die Fahrzeugdaten ändern.

Schritt 3. Beim Anlegen eines neuen Fahrzeugs kannst Du aus einer Liste auswählen. **Sollte genau Dein Baujahr und Typ nicht dabei sein, kannst Du das nach dem Anlegen flexibel über die Funktion „Fahrzeugdaten ändern“ anpassen.**

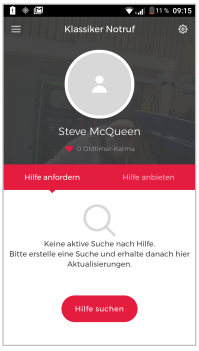
- **Baujahr (Pflichtfeld)** - Das Baujahr Deines Fahrzeugs
- **Hersteller (Pflichtfeld)** - Der Hersteller / die Marke Deines Fahrzeugs
- **Modell (Pflichtfeld)** – Das spezifische Modell der Marke
- **Typ (Optional)** – Der Typ des Modells
- **Kennzeichen (Pflichtfeld)** – Damit Du Deine Fahrzeuge besser unterscheiden kannst

Schritt 4. Einmal angelegte Fahrzeuge kannst Du bearbeiten oder löschen.

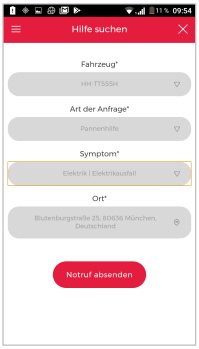
Beim Bearbeiten ist **jedes Feld frei änderbar und Du kannst auch Fahrzeugdaten ändern, die während des Anlegens nicht in unserer Datenbank vorhanden waren**. Je genauer Du Dein Fahrzeug beschrieben hast, desto besser können Helfer später sehen, ob sie für Deinen Fahrzeugtyp helfen können.

Ein Fahrzeug löschen funktioniert über einen Klick auf „Löschen“. Danach kann das Fahrzeug nicht mehr für Notrufe verwendet werden.

6. Notruf absenden / Hilfe anfordern



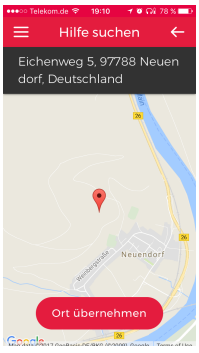
Schritt 1. Ein neuer Notruf kann ganz einfach über die App erstellt werden.



Schritt 2. Um den Notruf abzusenden, müssen einige Daten zu Fahrzeug, Standort und den Symptomen aufgenommen werden.

Dein aktueller Standort wird über die GPS Funktion des Handys ermittelt und im Feld „Ort“ angezeigt. Durch einen Klick auf das Feld kannst Du Dir den Standort auf der Karte anzeigen lassen. (siehe Schritt 3)

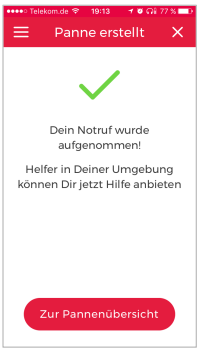
Über „Notruf absenden“ wird Dein Notruf an alle anderen Klassiker-Notruf Benutzer in der Umgebung versendet. Prüfe vor dem Absenden bitte die Pannendaten genau.



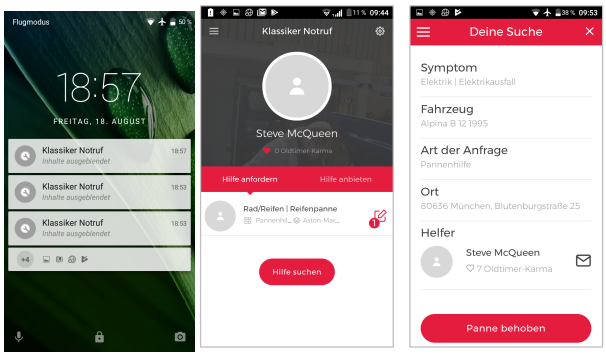
Schritt 3. Du kannst Dir den Standort, der für den Notruf verwendet werden soll, auf der Karte ansehen. Der angezeigte Standort wurde mit Hilfe der GPS (Standort) Funktion in Deinem Handy ermittelt.

Du kannst den Standort korrigieren, indem Du auf dem Bildschirm auf den richtigen Standort auf der Karte tippst.

Dieser Standort wird verwendet, damit Dich Deine Helfer finden können. Er sollte also möglichst genau sein.



Schritt 4. Nach dem Absenden des Notrufs bekommst Du eine Bestätigung in der App. Von hier gelangst Du auch zu einer Übersicht mit den Daten der Panne.

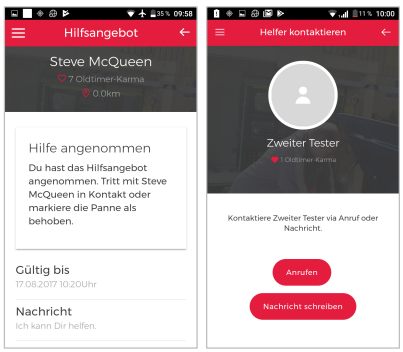


Schritt 5. Sobald Dir jemand aus der Klassiker-Notruf Community Hilfe angeboten hat, bekommst Du Nachricht auf Dein Handy. Die Benachrichtigung siehst Du auf dem Sperrbildschirm (Bild 1) und auch in der App. (Bild 2)

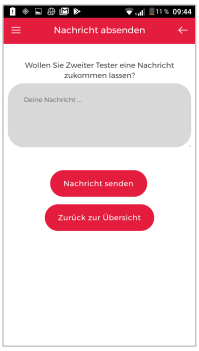
Wenn Du die Nachricht vom Sperrbildschirm öffnest oder wie im Bild 2 auf den Pannen-Eintrag klickst, wird Dir die Liste mit den Helfern und den empfangenen Hilfsangeboten angezeigt. (Bild 3)

Hier kannst Du auch den Notruf abbrechen oder angeben, wenn die Panne in der Zwischenzeit bereits behoben wurde.

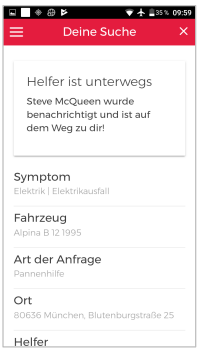
Schritt 6. Die Nachrichten Deiner Helfer kannst Du Dir ansehen und die Hilfe von einem der Helfer annehmen. Hier siehst Du auch, wie lange Dein Helfer verfügbar ist, um Dir bei Deiner Panne zu helfen.



Schritt 7. Nachdem Du die Hilfe angenommen hast, wird Dein Helfer vom Klassiker-Notruf System benachrichtigt. Du kannst jetzt mit Deinem Helfer direkt Kontakt aufnehmen und ihn anrufen, damit man Informationen zur Panne austauschen kann.



Schritt 8. Nach dem Telefonat kannst Du Deinem Helfer eine zusätzliche Notiz schicken. Du kannst das z.B. verwenden, um ihm eine Liste mit Werkzeug oder Ersatzteilen, die er mitbringen soll, zu schicken.

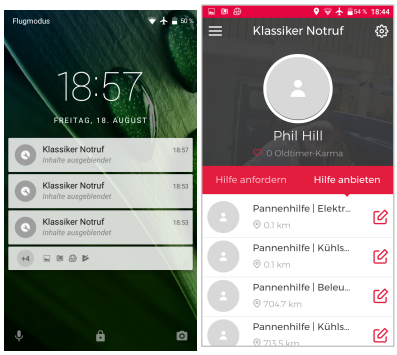


Schritt 9. Nachdem Du mit Deinem Helfer telefoniert hast und ihm viell. noch eine Nachricht geschickt hast, wird Dir ein Bildschirm mit den Panneninformationen angezeigt.

Über „Panne behoben“ kannst Du den Notruf beenden und Deinen Helfer bewerten.

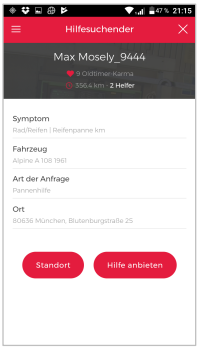
Weiter geht’s in **Abschnitt 8** mit den Funktionen nachdem die Panne behoben ist.

7. Hilfe anbieten



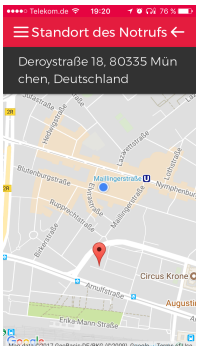
Schritt 1. Du wirst über eine Nachricht auf dem Sperrbildschirm Deines Handys über Notrufe in Deiner Nähe informiert (Bild 1) oder kannst alle aktuell offenen Notrufe über die Liste auf dem Hauptbildschirm der App einsehen. (Bild 2) Dabei werden Dir jeweils immer nur Notrufe in dem Umkreis angezeigt, den Du in Deinem Profil eingestellt hast. (Hilfsradius)

Wenn Du auf einen der Notrufe in der Liste klickst, kannst Du Dir Details dazu ansehen.

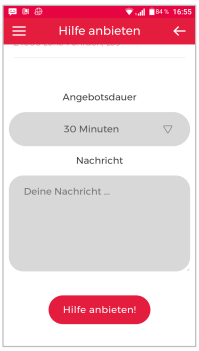


Schritt 2. Auf dem Bildschirm mit den Pannendetails kannst Du folgende Daten zum Notruf einsehen:
- Name des Hilfesuchenden
- Klassiker-Notruf Status und Oldtimer-Karma d. Hilfesuchenden
- Entfernung der Panne zu Deinem eigenen Standort
- Fahrzeug, Symptom und den genauen Ort der Panne

Du kannst Dir jetzt den genauen Standort noch einmal auf der Karte anzeigen lassen, indem Du auf „Standort“ klickst oder direkt Deine Hilfe anbieten. (weiter bei Schritt 4.)

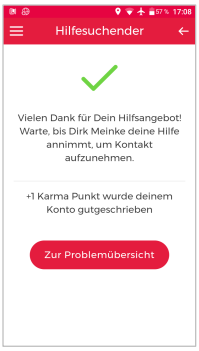


Schritt 3. Auf der Karte kannst Du Dir den genauen Standort der Panne anschauen. Der rote Pin markiert den Standort des Hilfesuchenden und der blaue Punkt Deinen eigenen Standort. Die Karte ist auf den Ort der Panne ausgerichtet – solltest Du keinen blauen Punkt sehen, bist Du für den Kartenausschnitt zu weit davon entfernt.
Du kannst die Karte mit dem Finger verschieben und den Kartenausschnitt verkleinern/vergrößern.



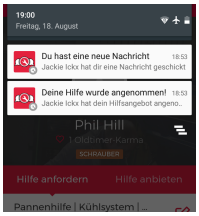
Schritt 4. Wenn Du Hilfe anbietest, kannst Du die Zeitdauer, die Dein Hilfsangebot gültig ist, begrenzen und dem Hilfesuchenden eine kurze Nachricht mit Deinem Angebot schreiben.
Wir empfehlen die Nachricht kurz zu halten, da Ihr beide miteinander telefonieren könnt, sobald Dein Hilfsangebot angenommen wurde.

Wähle eine Zeitdauer aus der Liste aus und schicke dem Hilfesuchenden eine kurze Nachricht mit Deinem Angebot.

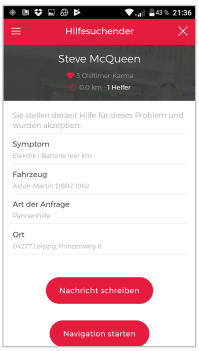


Schritt 5. Wenn Dein Hilfsangebot verschickt wurde, bekommst Du dazu eine Bestätigung und Dir werden als Dank für Deine Unterstützung Oldtimer-Karma Punkte gutgeschrieben.

Du kannst jetzt darauf warten, dass Dein Hilfsangebot angenommen wird. Das Klassiker-Notruf System schickt Dir dazu eine Benachrichtigung.



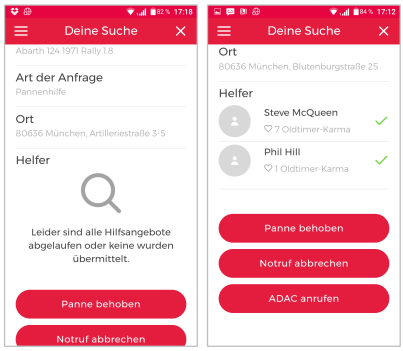
Schritt 6. Direkt nachdem Dein Hilfsangebot angenommen wurde, wirst Du vom Klassiker-Notruf System darüber informiert. Du bekommst dazu eine Nachricht auf Dein Handy, die Du auf dem Sperrbildschirm sehen kannst.



Schritt 7. Nachdem Deine Hilfe angenommen wurde, kannst Du Dich auf den Weg zum Ort der Panne machen.
Als Unterstützung kannst Du die Pannen-Navigation dafür nutzen. Diese Funktion führt Dich mit Hilfe der Navi-Funktion auf Deinem Handy direkt an die richtige Stelle.

Bitte beachte, dass wir hier die Navigationsfunktion Deines Handys nutzen (z.B. Google-Maps, Apple-Maps, Here, etc.) und die Genauigkeit der Navigation, von der auf Deinem Handy verwendeten App abhängig ist.

8. Panne abschließen / Notruf beenden



Schritt 1. Notrufe, die Du abgeschickt hast, kannst Du Dir jederzeit ansehen. Über den Hauptbildschirm der App kannst Du Dir die Details und eingegangene Hilfsangebote anzeigen lassen.

Wenn Dir noch niemand Hilfe angeboten hat, ist die Liste mit Helfern leer. (Bild 1)

Wenn Du bereits Hilfsangebote erhalten hast, kannst Du Dir die Nachrichten Deiner Helfer und die Dauer, für die ein Hilfsangebot gültig ist, ansehen. Die Helfer in der Liste sind markiert mit:

- Grünes Mail-Symbol – Ungelesene Hilfsangebote
- Schwarzes Mail-Symbol – Gelesene Hilfsangebote
- Grüner Haken – Akzeptierte Hilfsangebote

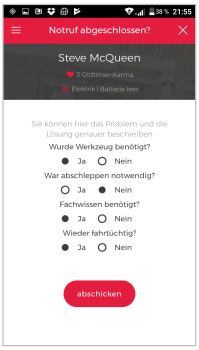
Du kannst pro Notruf gleichzeitig Hilfe von mehreren Helfern annehmen.

Für jeden Notruf hast Du die Möglichkeit bestimmte Funktionen auszulösen:

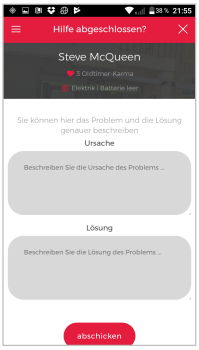
- **Panne behoben** – Beendet den Notruf „Dir wurde geholfen“ und Du kannst im Anschluss Deinen Helfer bewerten.
- **Notruf abbrechen** – Bricht den Notruf ab. Deine Helfer werden benachrichtigt.
- **Pannendienst anrufen** – Löst einen Anruf bei der Pannenhotline Deines Automobilclubs oder Mobilitätsschutz-Providers aus. (Du kannst den entsprechenden Anbieter dafür unter „Menü -> Panneneinstellungen“ auswählen.

Schritt 2. Wenn die Panne behoben wurde, kannst Du bewerten wie gut Du die Hilfe des Helfers einschätzt. Dazu kannst Du 1-5 Sterne vergeben (1-Stern = Nicht gut / 5-Sterne = Exzellente Hilfe).
Die Bewertung wird dann in die durchschnittliche Bewertung des Helferprofils aufgenommen.

Geh bei der Bewertung bitte fair vor und beachte, dass Dir jemand auf freiwilliger Basis, unentgeltlich Hilfe angeboten hat.
Klassiker-Notruf basiert auf der Hilfsbereitschaft der Old- und Youngtimer-Community und soll auch in Zukunft die Gemeinschaft stärken.



Schritt 3. Zum Abschluss der Panne bitten wir Dich noch um einige wenige Informationen zur Hilfe.



Schritt 4. Bevor die Panne komplett abgeschlossen wird, kannst Du optional noch Informationen zur Ursache und Lösung hinterlegen. Diese Informationen können zukünftig anderen Klassiker-Notruf Nutzern helfen.